

TÉRMINOS, CONDICIONES Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LA TIENDA EN LÍNEA DE IMOCOM S.A.S.

1. INFORMACIÓN GENERAL

La Tienda en Línea es operada por IMOCOM S.A.S., identificada con NIT 860.003.168-2, domiciliada en Colombia, en adelante "IMOCOM".

Las facturas correspondientes a las compras realizadas a través de la Tienda podrán ser emitidas por cualquiera de las siguientes compañías, según corresponda a la operación comercial: IMOCOM, IMOCOM Industria e IMOCOM Minería y Construcción.

Al acceder, navegar, registrarse y realizar compras a través de la Tienda implica la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, le solicitamos que se abstenga de utilizar nuestro sitio.

IMOCOM podrá modificar total o parcialmente estos términos en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en la Tienda y entrarán en vigor desde su publicación.

2. DEFINICIONES

Cliente: Persona natural o jurídica que adquiere productos a través de la Tienda.

Producto: Equipos, maquinaria, repuestos, accesorios, consumibles, herramientas, componentes industriales y demás bienes comercializados por IMOCOM.

Pedido: Solicitud de compra realizada por el Cliente y aceptada por IMOCOM.

Tienda: Plataforma de comercio electrónico administrada por IMOCOM.

3. CAPACIDAD PARA CONTRATAR

Solo podrán realizar compras a través de la Tienda personas naturales mayores de dieciocho (18) años que cuenten con capacidad legal para contratar conforme a la legislación colombiana, así como representantes, apoderados o funcionarios debidamente autorizados para actuar en nombre y representación de personas jurídicas.

Al realizar una compra, el Usuario declara y garantiza que cumple con los requisitos aquí establecidos.

La realización de pedidos por personas que no cuenten con capacidad legal para contratar, o que actúen sin la debida autorización de una persona jurídica, se

entenderá efectuada bajo la responsabilidad de sus padres, representantes legales o de quien resulte responsable conforme a la ley.

La Compañía se reserva el derecho de rechazar, suspender o cancelar pedidos cuando tenga indicios razonables de que el Usuario no cumple con los requisitos de capacidad legal o de representación previstos en estos Términos y Condiciones, sin que ello genere obligación de indemnización alguna.

4. REGISTRO DE USUARIO

La información suministrada por el Cliente deberá ser veraz, completa y actualizada. La Compañía podrá, en cualquier momento, solicitar información o documentación que permita verificar la identidad del Usuario o las facultades de representación correspondientes si aplica.

El Cliente será responsable por la confidencialidad de sus credenciales de acceso y por las actividades realizadas desde su cuenta.

5. PRODUCTOS Y DISPONIBILIDAD

Todos los productos ofrecidos están sujetos a disponibilidad de inventario.

Las fotografías, imágenes, fichas técnicas, especificaciones, dimensiones, pesos y características publicadas tienen carácter informativo y pueden presentar variaciones razonables respecto del producto finalmente suministrado por el fabricante. En caso de que el fabricante modifique una especificación crítica posterior a la compra, IMOCOM notificará al Cliente antes del despacho para reconfirmar la orden.

IMOCOM podrá modificar o retirar productos sin previo aviso.

6. VALIDACIÓN TÉCNICA Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

Debido a la naturaleza especializada de los productos comercializados por IMOCOM, el Cliente es responsable de verificar previamente la compatibilidad, referencia, aplicación, capacidad, dimensiones, requerimientos técnicos y demás especificaciones del producto requerido.

La realización del pedido implica que el Cliente ha validado que el producto seleccionado es apto para su aplicación.

IMOCOM no será responsable por incompatibilidades, errores de selección, especificaciones incorrectas suministradas por el Cliente o usos distintos a aquellos definidos por el fabricante.

Cuando sea necesario, IMOCOM podrá solicitar información técnica adicional antes de aprobar el pedido.

7. PRECIOS E IMPUESTOS

Todos los precios se expresan en pesos colombianos (COP).

Los impuestos aplicables serán discriminados de conformidad con la legislación vigente.

Los precios podrán ser modificados sin previo aviso; sin embargo, las órdenes ya confirmadas conservarán el precio vigente al momento de la compra. IMOCOM se reserva el derecho de cancelar un pedido y reembolsar la totalidad del dinero si se evidencia un error técnico o tipográfico manifiesto y protuberante en el precio publicado (precio irrisorio), el cual no corresponda al valor real de mercado del bien.

8. PROCESO DE COMPRA

La compra se entenderá perfeccionada únicamente cuando:

- a) El Cliente complete el proceso de compra.
- b) El pago sea aprobado.
- c) IMOCOM confirme la aceptación del pedido.

IMOCOM podrá rechazar pedidos por disponibilidad, errores de información, inconsistencias comerciales, validaciones de cumplimiento normativo, errores de precio o cualquier otra circunstancia que impida el adecuado procesamiento de la orden.

Parágrafo: La confirmación del pedido estará condicionada a que los datos del Cliente y de la tarjeta/cuenta habiente superen exitosamente los filtros automáticos de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo (SAGRILAF) adoptados por IMOCOM.

9. MEDIOS DE PAGO

La Tienda podrá aceptar transferencias bancarias, tarjetas débito, tarjetas crédito, pasarelas de pago electrónicas y demás medios habilitados.

Las aprobaciones dependerán de las entidades financieras y plataformas de pago correspondientes.

10. ENTREGA DE PRODUCTOS

Los tiempos de entrega informados en la Tienda en Línea son estimados y pueden variar por factores logísticos, de transporte, condiciones climáticas, disponibilidad del producto u otras circunstancias ajenas al control de IMOCOM.

Para compras aprobadas y confirmadas antes de las **2:00 p.m.**, el tiempo estimado de entrega será de **uno (1) a tres (3) días hábiles**. Las compras aprobadas y confirmadas después de las **2:00 p.m.** tendrán un tiempo estimado de entrega de **dos (2) a cuatro (4) días hábiles**.

Al momento de recibir el pedido, el Cliente deberá verificar que los productos entregados correspondan a los solicitados y que se encuentren en buen estado. Cualquier novedad relacionada con faltantes, errores en la entrega, daños visibles o inconsistencias deberá ser reportada a IMOCOM dentro de las **cuarenta y ocho (48) horas** siguientes a la recepción del pedido. Transcurrido este plazo sin que se haya presentado una reclamación, se entenderá que el Cliente recibió los productos a satisfacción, sin perjuicio de los derechos que le asistan en materia de garantía legal cuando corresponda.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los elementos contenidos en el sitio web de la Tienda son propiedad de IMOCOM o de sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por las normas de propiedad intelectual vigentes. Queda prohibida su reproducción, distribución o modificación sin el consentimiento expreso de IMOCOM.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

IMOCOM actúa como distribuidor autorizado de fabricantes nacionales e internacionales.

La responsabilidad de IMOCOM estará limitada al valor efectivamente pagado por el producto objeto de reclamación.

IMOCOM no será responsable por:

- Lucro cesante.
- Pérdida de producción.
- Paradas de planta.
- Pérdida de contratos.
- Pérdida de utilidades.
- Daños indirectos o consecuenciales.
- Costos de mano de obra de terceros.
- Daños ocasionados por instalaciones realizadas por personal no autorizado.

- Daños derivados del incumplimiento de especificaciones técnicas del fabricante.

La utilización de los productos adquiridos es responsabilidad exclusiva del Cliente.

13. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

IMOCOM S.A.S. actuará como responsable del tratamiento de datos personales de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas aplicables.

El texto completo de la Política de Tratamiento de datos personales de IMOCOM S.A.S. puede ser consultado en cualquier momento en el sitio web institucional www.imocom.com

14. DERECHO DE RETRACTO:

El Cliente contará con un término máximo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la entrega del producto, para ejercer su derecho de retracto únicamente sobre bienes de inventario estándar local. De conformidad con el numeral 4 del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el derecho de retracto NO aplicará a productos personalizados o confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor.

Cuando proceda el derecho de retracto, el consumidor deberá asumir los costos de transporte y demás gastos asociados a la devolución del producto, de conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.

15. CONDICIONES DE COMPRA

- **Oferta y Aceptación:** La presentación de productos en el sitio web constituye una invitación a contratar. La compra se formaliza cuando el Cliente recibe la confirmación de su pedido por correo electrónico.
- **Precios:** Los precios se expresan en pesos colombianos y no incluyen los impuestos aplicables, salvo indicación contraria. La Tienda se reserva el derecho de modificar precios y ofertas sin previo aviso, sin afectar a los pedidos ya confirmados.
- **Formas de Pago:** Para facilitar sus compras, ofrecemos diversos métodos de pago seguros, cuyos detalles se proporcionan durante el proceso de compra. La Tienda garantiza la confidencialidad y protección de los datos financieros del Usuario.
- Los métodos de pago disponibles son:
 - PSE: Pago seguro en línea mediante cuenta de ahorros, cuenta corriente, Nequi y Daviplata.

- Tarjeta de Crédito: Se aceptan las principales franquicias bancarias.
- **Disponibilidad:** Todos los pedidos que se efectúen a través del Sitio están sujetos a la disponibilidad de los productos. En caso de que un producto ya no se encuentre disponible, se notificará al Cliente por medio de un correo electrónico y se reembolsará la cantidad pagada por el producto adquirido, según el método de pago aplicado.

16. ENVÍOS Y ENTREGAS

- **Procesamiento:** Los pedidos serán procesados en el plazo indicado durante el proceso de compra.
- **Plazos:** Los plazos de entrega se indicarán en el momento de la compra y dependerán del destino y del método de envío seleccionado. Para compras aprobadas y confirmadas antes de las **2:00 p.m.**, el tiempo estimado de entrega será de **uno (1) a tres (3) días hábiles**. Las compras aprobadas y confirmadas después de las **2:00 p.m.** tendrán un tiempo estimado de entrega de **dos (2) a cuatro (4) días hábiles**.
- **Costos de Envío:** El costo de envío varía de acuerdo con los productos o servicios y la ubicación de la entrega

17. SOPORTE Y CONTACTO

Puede comunicarse al correo **ventasenlinea@imocom.com.co**

18. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes términos se regirán por las leyes de la República de Colombia.

19. ACEPTACIÓN

La utilización de la Tienda y la realización de compras implican la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones.